

Tarification des numéros spéciaux : numéros verts, gris et violets

Les numéros spéciaux vous donnent accès à différents services téléphoniques. Ils se classent en trois catégories, par couleur : numéros verts, gris et violets.

Les appels vers les numéros spéciaux, également appelés services à valeur ajoutée (SVA), sont gratuits (numéro vert), payants (numéro gris) ou majorés (numéro violet). Le prix de l'appel et du service le cas échéant est toujours annoncé en début de communication.

Si vous souhaitez obtenir le tarif d'un numéro spécial en particulier, consultez l'annuaire inversé des numéros spéciaux

Ces numéros sont régis par une décision de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP), applicable depuis le 1er octobre 2015.

Vous avez la possibilité d'interdire les appels vers ces numéros en le demandant a notre support directement support@proxidesk.fr.

si vous recevez des appels téléphoniques de la part d'un numéro inconnu vous incitant à rappeler un numéro surtaxé, il peut s'agir d'un acte malveillant pour vous facturer une communication à un tarif très élevé : pour vous protéger des appels indésirables ou frauduleux, consultez notre page dédiée.

Les catégories de numéros spéciaux

On distingue 3 catégories de numéros spéciaux

- Les numéros verts.
- Les numéros gris.
- Les numéros violets.

Un appel vers un numéro spécial a deux composantes facturées séparément :

1. Le coût d'acheminement de l'appel qui permet de joindre le service souhaité.
2. Le coût du service lui-même.

Pour connaître directement le coût du service d'un numéro spécial, consultez l'annuaire inversé des numéros spéciaux.

Existe-t-il une signalétique ?

Les opérateurs et éditeurs ont élaboré une signalétique tarifaire afin de permettre aux utilisateurs d'identifier plus clairement la tarification des SVA. Cette signalétique standardise l'information sur le prix de la communication et associe une couleur à chaque type de numéro : vert pour les numéros gratuits, gris pour les numéros à tarification normale et violet pour les numéros surtaxés.



Les numéros verts

Les numéros verts sont des numéros entièrement gratuits. Ils peuvent se présenter sous 3 formes :

Un numéro à 10 chiffres dont les 4 premiers chiffres vont de 0800 à 0805.

Un numéro à 6 chiffres commençant par 116.

Un numéro à 4 chiffres commençant par 30 ou 31.

ces numéros n'apparaissent pas dans votre facture.

Les numéros gris

Ils se présentent sous 2 formes :

Un numéro à 10 chiffres dont les 4 premiers chiffres vont de 0806 à 0809.

Un numéros court à 4 chiffres commençant par 1 ou 3.

L'appel est tarifié et ne fait pas parti de votre offre. Le service associé à ce numéro est gratuit.

Les numéros violets

Ce sont des numéros surtaxés ou numéros SVA (Service Valeur Ajoutée).

Ils se présentent sous 3 formes :

Un numéro à 10 chiffres commençant par 081, 082 ou 089.

Un numéro court à 4 chiffres commençant par 1 ou 3.

Un numéro court à 6 chiffres commençant par 118.

Le coût d'acheminement de l'appel est tarifé et ne fait pas parti de votre offre.

Le coût du service est facturé en sus, par appel ou à la durée, selon le tarif indiqué par le fournisseur de service. Le montant lui est reversé.

Prix des services en 08, à 10 chiffres, commençant par :

081

Inférieur à 0,06 € par minute

ou 0,15 € par appel

082

Inférieur à 0,20 € par minute

ou 0,50 € par appel

089

Inférieur à 0,80 € par minute

ou 3 € par appel

Prix des services à 4 ou 6 chiffres commençant par :

3XXX (hors 30XX et 31XX gratuits)

Inférieur à 0,80 € par minute

ou 3 € par appel

10XX

Inférieur à 0,80 € par minute

ou 3 € par appel

118XXX

libre